

DRIFT OG VEDLIKEHOLD AV ARCHICAD OG BIM SERVER

Lisensiering

License Manager Tool for oppdatering og vedlikehold av lisenspool

Skal installeres på de maskiner som drifter og deler ut lisens. Driver for CodeMeter og WibuKey blir automatisk installert sammen med License Manager Tool, men sjekk at samme driverversjon brukes både av server og klienter.

- **CodeMeter License Manager Tool:**
<http://www.graphisoft.com/downloads/licensing/help/INT/pc.html>
- **License Manager Tool funksjoner funksjoner og brukerveiledning:**
<http://www.graphisoft.com/downloads/licensing/help/INT/help.html>
- **Oppdatere lisens til ny versjon, eller legge til flere lisenser:**
http://helpcenter.graphisoft.com/guides/license-manager-tool/update_your_licenses/
- **Erstatte nøkler som er ødelagt:**
http://helpcenter.graphisoft.com/guides/license-manager-tool/key_replacement/

Drivere for lisensiering av ARCHICAD og BIM Server

CodeMeter er en fysisk nøkkel som må være tilkoblet enten en maskin med USB port eller en USB HUB med IP/nettverkstilkobling. Det finnes også nettverksbaserte Softlisenser, men disse støttes pr. i dag ikke på virtuelle miljøer.

- **CodeMeter Driver (NB! må være samme versjon for server og klient):**
http://www.graphisoft.com/downloads/protection_key.html
- **Oppsett av CodeMeter Server oppsett:**
<http://helpcenter.graphisoft.com/technotes/licensing/codemeter-software-protection-for-graphisoft-products/codemeter-server-setup-guide/>
- **Dele lisens over internett eller via VPN:**
<http://helpcenter.graphisoft.com/technotes/licensing/codemeter-software-protection-for-graphisoft-products/codemeter-over-the-internet/>
- **Informasjon om feilsøking og kjente problemstillinger med CodeMeter:**
<http://helpcenter.graphisoft.com/troubleshooting/licensing/codemeter-troubleshooting-guide/>

Lisensiering for ArchiTerra (NB! gjelder ikke alle av våre kunder)

En del av våre kunder kan ha et tillegg til ARCHICAD som kalles ArchiTerra. Dette produktet bruker en annen lisensnøkkel og driver. WibuKey er en fysisk nøkkel som må være tilkoblet enten en maskin med USB port eller en USB HUB med IP/nettverkstilkobling.

- **WibuKey driver:**
http://www.graphisoft.com/downloads/protection_key.html#WKforAC10
- **Nødvendig programvare:**
<http://www.cigraph.it/en/norway>
- **Installasjonsveiledning:**
<http://support.graphisoft.no/hc/no/articles/212414705>
- **Problemløsning og feilsøking WibuKey:**
<http://helpcenter.graphisoft.com/troubleshooting/licensing/wibukey-troubleshooting/>

Gatekeeper på Mac

<http://helpcenter.graphisoft.com/troubleshooting/licensing/gatekeeper/>

Anbefalt hardware og systemkrav

Vær spesielt oppmerksom på våre anbefalinger angående BIM Server og om ARCHICAD og BIM Server versjonene man skal kjøre, støttes av de enkelte operativsystem.

<http://www.graphisoft.no/ARCHICAD/systemkrav/>

Sjekk kompatibilitet mellom ARCHICAD, BIM Server og operativsystem her:

<http://helpcenter.graphisoft.com/technotes/operating-systems/>

Tilgjengelige Hotfixer på våre programvarer skal installeres før oppgradering til et nyere system.

Programvare

Norsktilpasset ARCHICAD og BIM Server

Det vanligste er at BIM Server installeres på en servermaskin, men det kan for firmaer med få samtidige brukere kjøres på en vanlig PC/Mac som tilfredsstill system og hardware krav. De fleste brukere installerer ARCHICAD selv på egne maskiner, mens det anbefales at et profesjonelt IT-firma installerer BIM Server og setter opp/drifter denne.

Vi anbefaler at man før installasjon, slik som vist i videoene under, lager en mappestruktur med navn som indikerer versjonen av BIM Server. Selve BIM Server applikasjonen bør installeres på en SSD disk eller Tilsvarende. Prosjektdata og biblioteker bør ligge på et annet volum en system og applikasjon men må ha samme IP adresse.

Programvare lastes ned fra: www.archicad.no

Installasjonsveiledning på norsk for BIM Server

<http://support.graphisoft.com/attachments/token/BZsvYOgQEEDHnYFq8X2yLVxiR/?name=Installerin+g+av+BIM+Server+19.pdf>

Videoinstruksjoner:

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLrG1ZHO2UkBoWO9fELmra8g1aQYWGx49Z>

BIM Server

NB! BIM Server må ikke misforståes med BIMCloud som er en utvidet skybasert utgave og krever annen type installasjon og lisens. Grunnleggende funksjonalitet er allikevel basert på samme brukergrensesnitt, les mer om forskjellen på BIM Server og BIMcloud på neste side.

- **Komme i gang med BIM Server:**

<http://helpcenter.graphisoft.com/technotes/next-generation-teamwork/getting-started-with-the-graphisoft-BIM+Server/>

- **BIM Server Best Practices:**

<http://helpcenter.graphisoft.com/technotes/next-generation-teamwork/BIM+Server-best-practices/>

- **Brukergrensesnitt BIM Server:**

http://helpcenter.graphisoft.com/guides/ARCHICAD-20/bimcloud-and-BIM+Server-user-guide/bimcloudbim_server_manager/

- **BIM Server hjelp:**

<http://helpcenter.graphisoft.com/guides/ARCHICAD-20/bimcloud-and-BIM+Server-user-guide/>

- **Lisensiering og aktivering av BIM Server**

http://helpcenter.graphisoft.com/guides/ARCHICAD-20/bimcloud-and-BIM+Server-user-guide/getting_started_with_bim_server/licensing_and_activation/

- **Forskjellen på BIM Server og BIMcloud**

<http://www.graphisoft.com/bimcloud/bimserver-to-bimcloud/>

BIM Server Manager

Det er viktig at flere av klientene har administratortilgang slik at de kan vedlikeholde brukere, prosjektmappestruktur og biblioteker. Dette får man tilgang til via BIM Server Manager.

[http://helpcenter.graphisoft.com/guides/ARCHICAD-20/bimcloud-and-BIM Server-user-guide/bimcloudbim_server_manager/](http://helpcenter.graphisoft.com/guides/ARCHICAD-20/bimcloud-and-BIM%20Server-user-guide/bimcloudbim_server_manager/)

BIM Server og eldre versjoner

Før overgang til en nyere utgave av BIM Server er det viktig å ta backup av eks. data, les mer om dette under Backup

Les mer under Migrate Users and Roles fra eldre versjoner

[http://helpcenter.graphisoft.com/technotes/bimcloud-and-BIM Server/BIM Server/migration-from-previous-versions/how-to-migrate-to-BIM Server-20/](http://helpcenter.graphisoft.com/technotes/bimcloud-and-BIM%20Server/BIM%20Server/migration-from-previous-versions/how-to-migrate-to-BIM%20Server-20/)

Manuell start og stopp av BIM Server

BIM Server er satt til og automatisk oppstart ved omstart, men man kan om ønskelig også både starte og stoppe BIM Server manuelt. Vi anbefaler at man manuelt stopper BIM Server før installering av Hotfixer.

[http://helpcenter.graphisoft.com/technotes/bimcloud-and-BIM Server/BIM Server/start-and-stop-BIM Server/](http://helpcenter.graphisoft.com/technotes/bimcloud-and-BIM%20Server/BIM%20Server/start-and-stop-BIM%20Server/)

Log-filer fra BIM Server ved problemer og henvendelse til support

Ved problemer som er vanskelig å løse umiddelbart av vår supportavdeling, vil man bli bedt om å sende inn log-filer for feilsøkingsunderlag av våre utviklere.

Les mer om log-filer og hvor man finner disse her

[http://helpcenter.graphisoft.com/troubleshooting/bimcloud-and-BIM Server-troubleshooting/BIM Server/BIM Server-logs-location/](http://helpcenter.graphisoft.com/troubleshooting/bimcloud-and-BIM%20Server-troubleshooting/BIM%20Server/BIM%20Server-logs-location/)

Filene sendes til support@graphisoft.no. Husk at filer over 20 MB må sendes via wetransfer.com eller andre liknende fildelingstjenester.

Informasjon om feilsøking og kjente problemstillinger med BIM Server

[http://helpcenter.graphisoft.com/troubleshooting/bimcloud-and-BIM Server Server-troubleshooting/BIM Server/troubleshooting-guide/](http://helpcenter.graphisoft.com/troubleshooting/bimcloud-and-BIM%20Server-troubleshooting/BIM%20Server/troubleshooting-guide/)

Backup

De fleste av våre kunder tar kun backup av BIM Servers prosjekt- og biblioteksmappe. Det integrerte back-up systemet til BIM Server lager «kalde» filer med filendelse. pln som legger seg i de respektive prosjektmappene. I veiledningen under kalles den enkleste formen for back-up 1st level:

[http://helpcenter.graphisoft.com/technotes/bimcloud-and-BIM Server/BIM Server/BIM Server-backup-guides/](http://helpcenter.graphisoft.com/technotes/bimcloud-and-BIM%20Server/BIM%20Server/BIM%20Server-backup-guides/)

NB! Nederst på siden i linken over, finnes en mer grundig veiledning i PDF-format for de enkelte versjonene

Hotfixer/oppdateringer for ARCHICAD og BIM Server

1. Før installering av Hotfix eller ny versjon sjekk/sørg for at det er backup av BIM Server prosjekt- og biblioteksdata (se info om backup over).
2. Les installasjonsveiledningen på nedlastingssiden nøye
3. Slå av virusprogramvare
4. Stopp BIM Server (se: manuell start og stopp av BIM Server)

Vær oppmerksom på at det finnes også mulighet til å benytte MSI (deployed installation) for ARCHICAD
Denne finner du litt lenger ned på siden under den oppdateringsversjonen (Hotfix) man velger. <http://www.graphisoft.com/downloads/ARCHICAD/updates/>

Vår supporttelefon er bemannet mellom 08:00 og 16:00 på hverdager.

Direkte telefon: 21 55 58 20. E-post: support@graphisoft.no.

Ved andre spørsmål kan det rettes direkte til Teknisk Sjef Frode Saltkjelvik:

Telefon: 21 55 58 04. E-post: frode@graphisoft.no